



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ
Отопительная печь
VERONA



Версия 22.04 от 01.09.2025

Подробное изучение настоящего руководства
до монтажа изделия является **ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ!**



ТЕПЛОДАР

Слагаемые успеха

- Знать, превосходить и удовлетворять потребности рынка
- Обеспечивать высокие стандарты качества продукции
- Идти собственным путем, создавая инновационные решения

О КОМПАНИИ:

Компания «Теплодар» разрабатывает и производит отопительное и печное оборудование с 1997 года. Творческий подход на всех этапах производственного процесса, тщательный выбор поставщиков и пристальное внимание к потребностям покупателя — вот базовые принципы работы компании. Сегодня в ассортименте компании более 50 базовых моделей и более 100 модификаций. Различная по назначению, дизайну, конструкции и мощности продукция компании «Теплодар» надежна, экономична, долговечна. Соотношение цены и качества продукции компании «Теплодар» делают ее популярной на Российском рынке, а также в странах СНГ.



ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	
1 Общая информация.....	4
1.1 Устройство и принцип действия.....	4
1.2 Конструкция печи.....	5
1.3 Технические характеристики.....	6
2 Монтаж печи и дымохода.....	6
2.1 Требования безопасности.....	6
2.2 Установка колосника.....	11
2.3 Установка чугунного шибера.....	11
2.4 Монтаж дымохода.....	12
3 Эксплуатация печи.....	15
3.1 Ввод в эксплуатацию.....	15
3.2 Режимы эксплуатации на дровах.....	15
3.3 Режимы эксплуатации на угле.....	16
3.4 Возможные неисправности и способы их устранения.....	17
4 Гарантийные обязательства.....	18
5 Транспортирование и хранение.....	18
6 Утилизация.....	19
7 Паспорт изделия.....	19
7.1 Комплект поставки.....	19
7.2 Перечень запасных частей и комплектующих, поставляемых по отдельному заказу.....	20
7.3 Свидетельство о монтаже.....	21
7.4 Отметка о гарантийном ремонте.....	21
7.5 Авторизованные сервисные центры.....	22
Приложение 1.....	23
Свидетельство о приемке.....	24
Свидетельство о продаже.....	24

Введение

Уважаемый покупатель, компания «Теплодар» поздравляет Вас с правильным выбором. Вы приобрели отопительную печь «VERONA-200», предназначенную для отопления загородного дома, дачи или иного помещения соответствующего объема.

Настоящее руководство по эксплуатации (далее РЭ) содержит сведения о конструктивном исполнении, параметрах изделия, устройстве и работе, а также правилах безопасной эксплуатации, технического обслуживания и хранения.

ВНИМАНИЕ! После приобретения печи до ее установки и эксплуатации внимательно изучите данное РЭ. Лица, не ознакомившиеся с РЭ, до монтажа, к эксплуатации и обслуживанию печи не допускаются.

1 Общая информация

Отопительная печь «VERONA-200» предназначена для отопления загородного дома, дачи или иного помещения соответствующего объема.

Для данной модели печи в ассортименте компании имеются следующие сопутствующие товары:

- Дымоходные системы
- Предтопочный лист
- Экран напольный (см. таблицу 2)

1.1 Устройство и принцип действия

Конструкция печей «VERONA-200» состоит из цельнолитой топки с вертикальным оребрением, из чугуна марки ЧХ1 (ГОСТ 1412-85) со съемными ножками и чугунного шибера. Верхняя часть топки в режиме интенсивного горения нагревается до 600°C и может быть использована для приготовления и/или разогрева пищи, для чего имеются съемные конфорки разных диаметров.

ВНИМАНИЕ! Наша продукция изготавливается из чугуна по современной технологии литья по газифицируемым моделям (ЛГМ). На поверхности изделия могут присутствовать поры (раковины) размером до 5 мм. Это — технологическая норма для данного процесса, которая не влияет на работоспособность, прочность и срок службы изделия. Подобные особенности не считаются браком.

Печь снабжена удобным ящиком зольника, с помощью которого также регулируется интенсивность горения.

Колосник из литейного чугуна, обеспечивает устойчивое горение по всей длине топки.

Все наружные поверхности печи окрашены жаростойкой кремнийорганической эмалью, сохраняющей свойства при температуре до 600°C.

Печь оборудована чугунной дверцей с термостойким стеклом Скот Робакс, которая позволяет визуально контролировать процесс горения и наслаждаться видом живого пламени.

1.2 Конструкция печи

ВНИМАНИЕ! Производитель оставляет за собой право вносить незначительные изменения в конструкцию печи, не ухудшающие ее потребительские качества.

Конструкция печи представлена на рисунке 1.

Ключевой особенностью печи «VERONA-200», является цельнолитая чугунная топка (1) с вертикальным оребрением, способствующим конвекции и распределению тепла. В топке имеются два отверстия для установки дымосборника, на которые устанавливается чугунный шибер (7) или заглушка (условно не изображена) в зависимости от расположения дымохода.

Ящик зольника (3) имеет достаточный объем для вмещения золы от нескольких протопок. Подача воздуха в топку регулируется ящиком зольника, поэтому по бокам имеются вырезы для подачи воздуха даже при незначительном открытии ящика.

Ножки печи (4).

Дверка (5) печи цельнолитая с жаропрочным стеклом и чугунной ручкой (8), геометрия которой обеспечивает плотное прилегание дверки к топливному каналу.

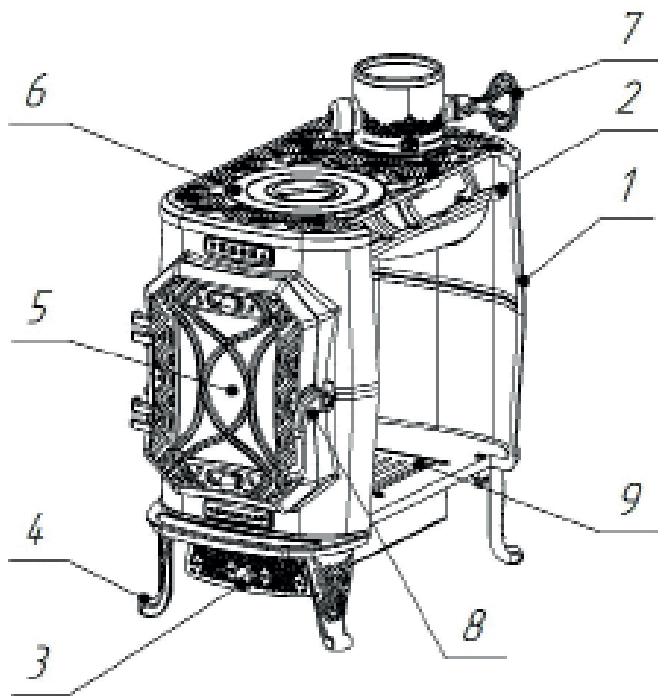


Рисунок 1 - Конструкция печи «VERONA-200»

- 1 — топка; 2 — отбойник; 3 — ящик зольника; 4 — ножки;
5 — дверка; 6 — набор съемных варочных колец; 7 — чугунный шибер;
8 — ручка с осью запираания; 9 — колосник

1.3 Технические характеристики

Таблица 1 - Основные технические характеристики печи

Модификация	VERONA-200
Объём отапливаемого помещения, м ³	От 120 до 200
Габаритные размеры, мм:	
Высота	700
Ширина	430
Глубина	660
Масса нетто, кг	140
Мощность, кВт	21
Диаметр отверстия для дымохода, мм	115
Вид топлива	дрова, брикеты, уголь
Длительность горения на дровах, ч	до 6*
Длительность горения на угле, ч	до 12**
Длина дров, мм	до 540
Объём топки, л	48

* - Данное значение достигается путем плотной загрузки дров в топку, полного перекрытия шибером с минимальной подачей кислорода через ящик зольника, при условии что дрова сухие (влажность не более 20%), помещение имеет высокую степень теплоизоляции.

** - Данное значение достигается путем перекрытия шибером (50%), с минимальной подачей кислорода через ящик зольника, при условии что уголь заполнен в достаточном количестве (больше уровня половины топки) и имеет зернистость 25-50 мм., минимальную зольность, удельная теплота сгорания выбранного угля должна быть не менее 5800 ккал/кг., помещение имеет высокую степень теплоизоляции.

2 Монтаж печи и дымохода

2.1 Требования безопасности

Монтаж должен выполняться в соответствии со Сводом правил СП 7.13130.2013 «Отопление, вентиляция и кондиционирование. Требования пожарной безопасности» и с требованиями СНиП 41-01-2003 «Отопление, вентиляция и кондиционирование».

ВНИМАНИЕ! Монтаж печей и дымоходов должен производиться специализированными организациями и квалифицированными специалистами, располагающими техническими средствами, необходимыми для качественного выполнения работ.

Безопасные расстояния от печи и дымоходов до возгораемых материалов:

- в стороны и назад 500 мм
- вперед 1250 мм
- вверх 1200 мм

Указанные расстояния безопасности можно уменьшить в четыре раза, используя кирпичную кладку шириной $\frac{1}{2}$ кирпича и воздушный зазор 30 мм до сгораемой поверхности. Кладка должна быть выше, чем верхняя поверхность печи на 500 мм.

Если печь устанавливается не на фундамент, а на деревянный пол, то для его изоляции требуется выложить площадку толщиной $\frac{1}{4}$ кирпича, в стороны на 250 мм. Сверху кирпичную кладку закрыть металлическим листом или стяжкой из марочного цементного раствора.

Пол из горючих и трудногорючих материалов следует защищать от возгорания под топочной дверкой предтопочным листом размером 700x500 мм производства компании «Теплодар», располагаемым длинной его стороной вдоль печи.

Расстояние от топочной дверки до противоположной стены следует принимать не менее 1250 мм.

Расстояние между верхом печи и незащищенным потолком не менее 1200 мм.

Расстояние от наружной поверхности одностенной дымовой трубы до поверхности, защищенной от возгорания стальным листом, должно быть не менее 260 мм.

Для безопасности могут применяться специальные защитные экраны производства компании «Теплодар», полностью заменяющие кирпичную кладку (рисунок 3).

ВНИМАНИЕ! Запрещается устанавливать вокруг печи ограждения, нарушающие свободный воздухообмен. Расстояние до ограждения должно быть не меньше, указанного в пункте «безопасные расстояния».

Таблица 2 — Применяемость защитных экранов

Модель печи	Модель напольного экрана компании «Теплодар»
VERONA-200	Экран напольный 20 Экран напольный 20 (2015)
Выбор напольного экрана зависит от расположения дымохода	

Во избежание несчастных случаев и порчи печи ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- пользоваться печью детям и лицам, не прошедшим инструктаж по технике безопасности и эксплуатации;
- растапливать печь при отсутствии тяги;
- оставлять на печи, хранить вблизи легковоспламеняющиеся предметы (бумага, ветошь и т.д.);
- владельцу производить ремонт и переустановку печи, а также вносить в конструкцию какие-либо изменения.

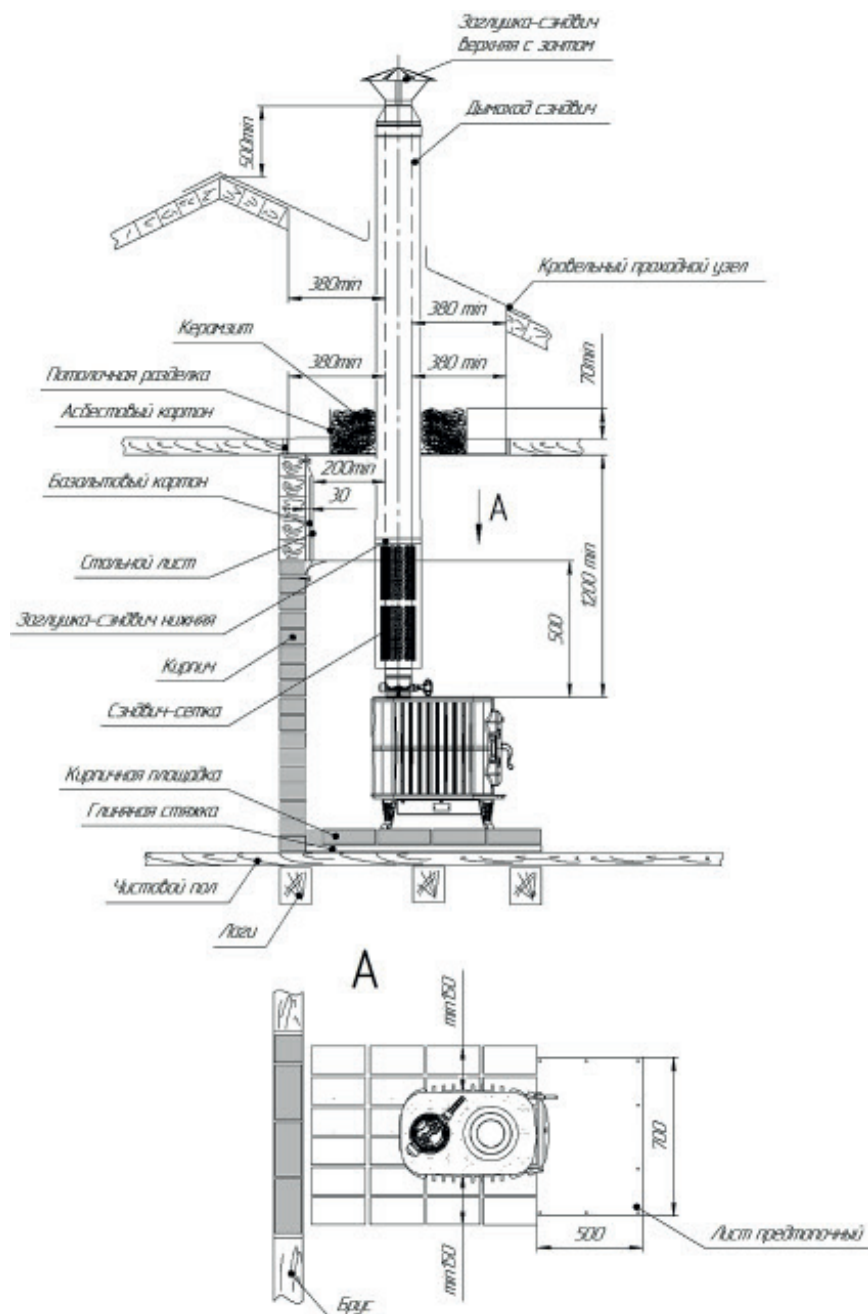


Рисунок 3 - Схема установки печи с кирпичной кладкой (монтаж дымоборника сверху)

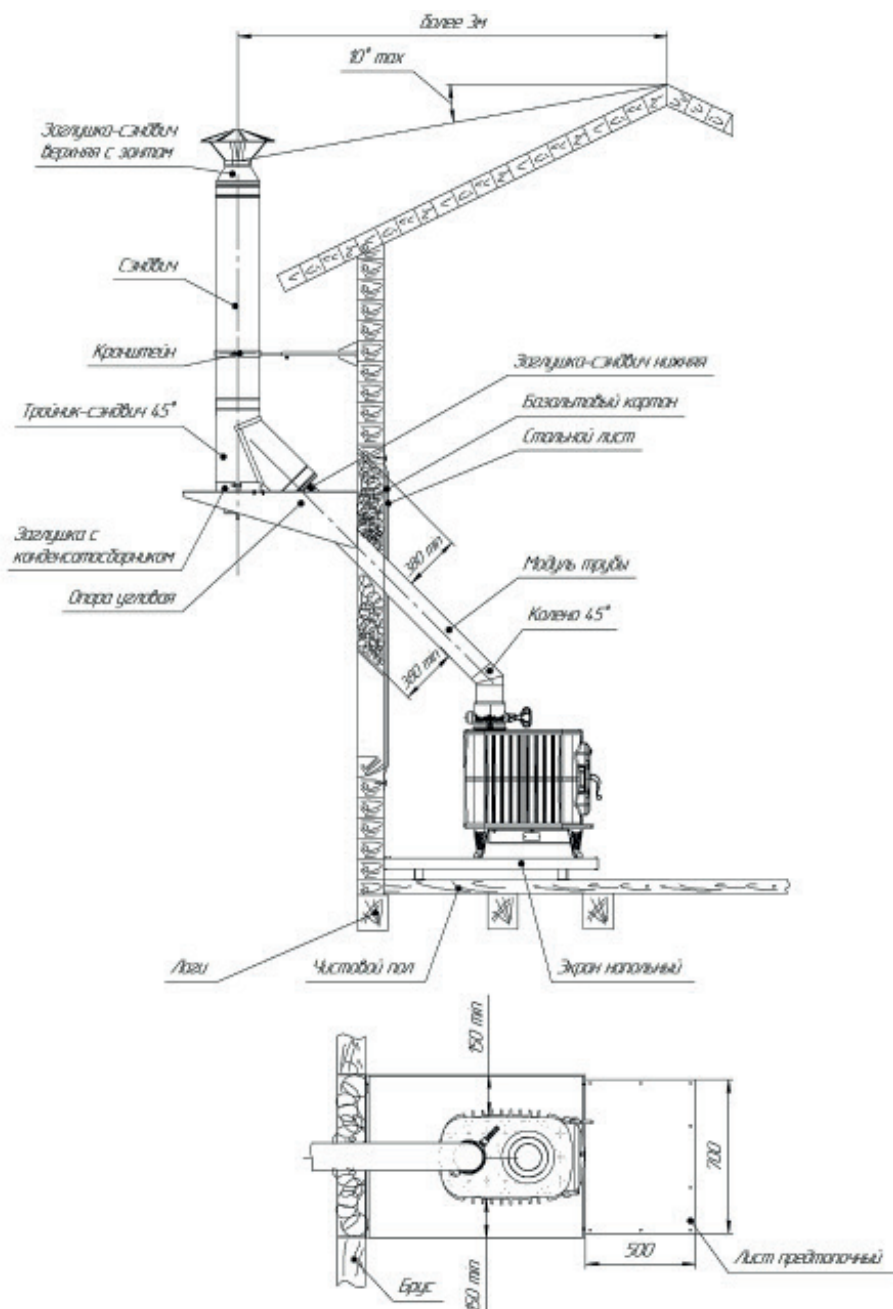


Рисунок 4 - Схема установки печи с защитным экраном (монтаж дымоборника сверху)

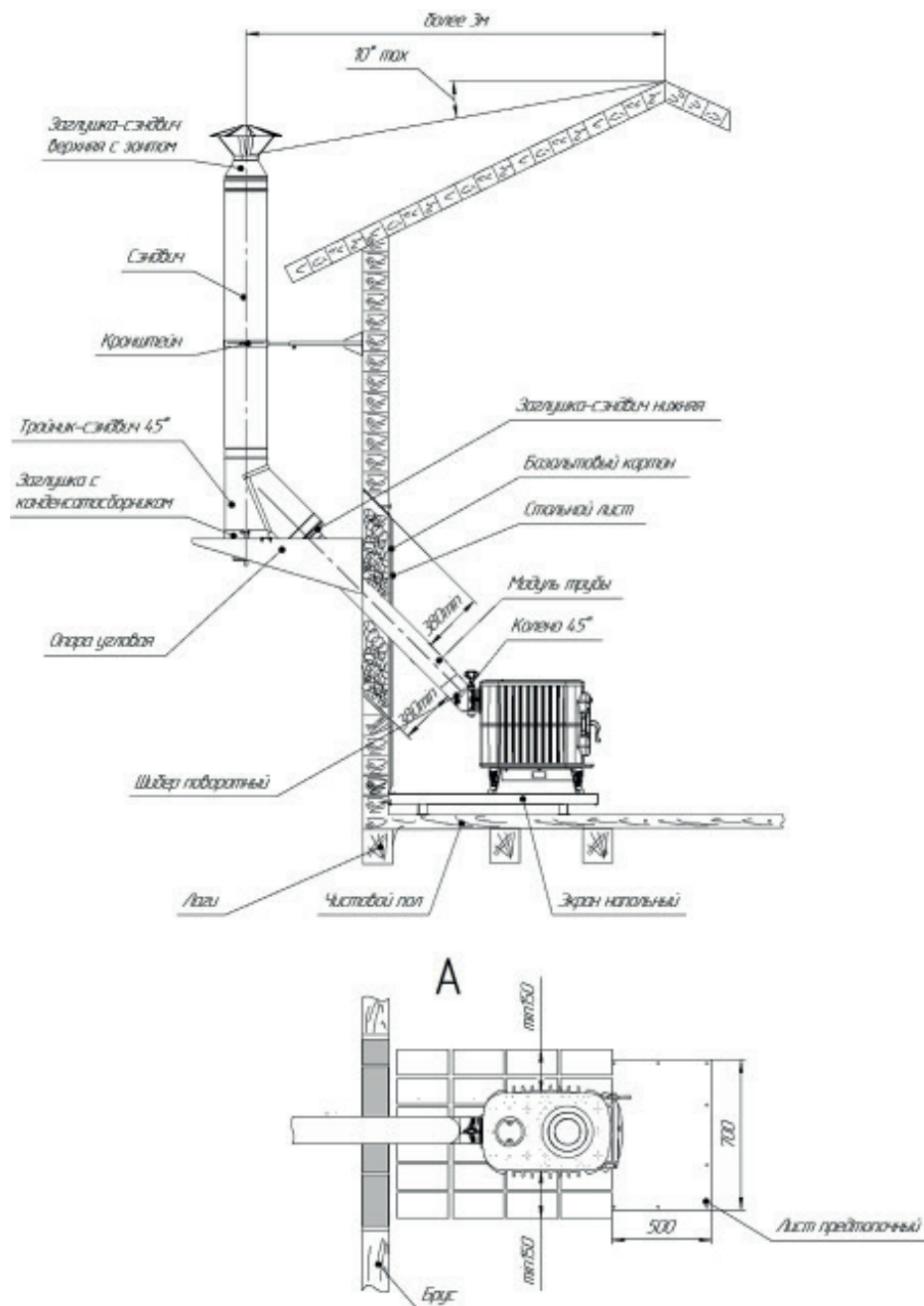


Рисунок 5 - Схема установки печи с защитным экраном (монтаж дымоборника сзади)

2.2 Установка колосника

ВНИМАНИЕ! Располагать колосниковую решетку в топке обязательно плоской поверхностью вверх.

2.3 Установка чугунного шибер

Если вы используете отверстия в отливах, зафиксируйте шибер болтами (4) прямо через них.

Если вам нужно закрепить шибер в другом положении, используйте крепежную планку (6) из комплекта. Приложите планку снизу, вставьте винты в отверстия в отливы шибер.

После того как болты (4) установлены, надежно затяните гайки (5).

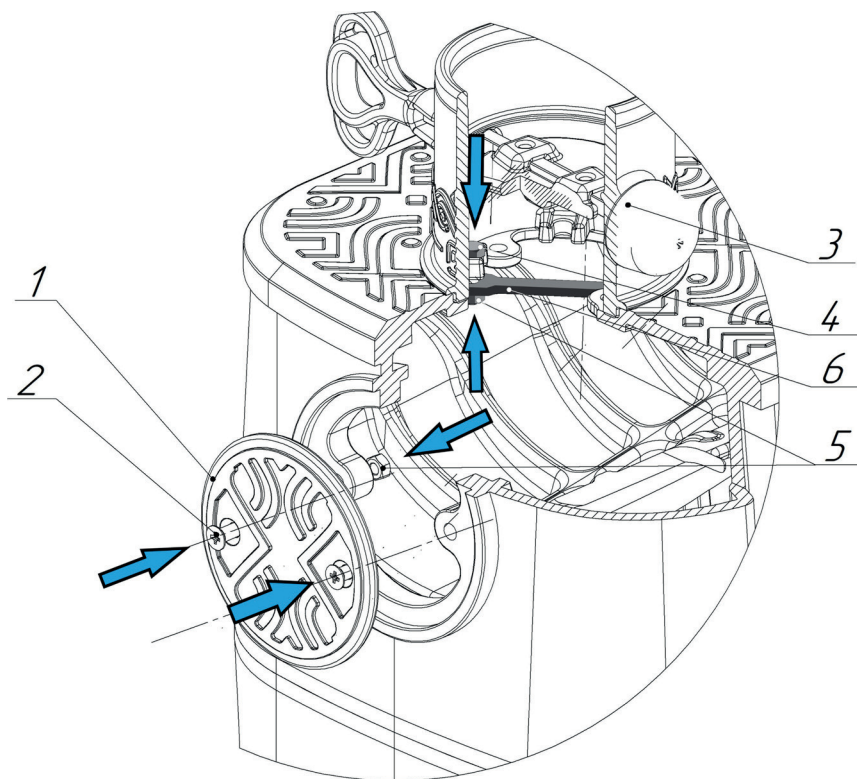


Рисунок 6 - Установка чугунного шибер и заглушки

1 — заглушка; 2 — винт М8х30; 3 — шибер;
4 — болт М8х30; 5 — гайка М8, 6 — фиксирующая планка

2.4 Монтаж дымохода

ВНИМАНИЕ! При монтаже дымохода необходимо обеспечить возможность его демонтажа для обслуживания и ремонта.

Модульные тонкостенные дымовые трубы из нержавеющей стали толщиной 0,5-0,8 мм, поставляемые производителем (не входят в комплект), эффективны, долговечны и требуют минимальных трудозатрат при монтаже и эксплуатации.

Оптимальным решением для дымовой трубы является установка модулей трубы с термоизоляцией (сэндвич) производства компании «Теплодар». В качестве стартового модуля, также рекомендуем использовать Модуль трубы d135-600 Чугун ЧХ производства «Теплодар». Высоту дымохода, считая от колосниковой решетки, следует принимать не менее 5 м.

Высоту дымовых труб, размещаемых на расстоянии равном или большем высоты сплошной конструкции, выступающей над кровлей, следует принимать:

- не менее 500 мм над плоской кровлей;
- не менее 500 мм над коньком кровли или парапетом при расположении трубы на расстоянии от 1,5 до 3 м от конька или парапета;
- не ниже конька кровли или парапета при расположении дымовой трубы от 1,5 до 3 м от конька или парапета;
- не ниже линии, проведенной от конька вниз под углом 10° к горизонту при расположении дымовой трубы от конька на расстоянии более 3 м. (см. Рисунок 7)

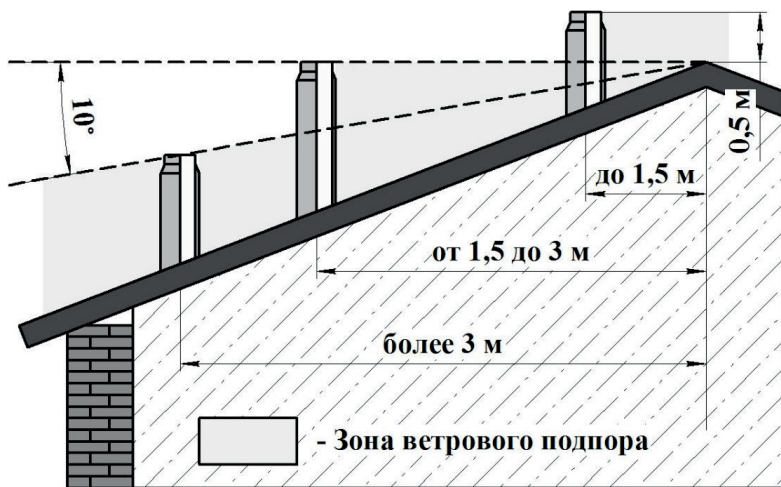


Рисунок 7 — Требования к высоте дымохода

Дымовые трубы следует выводить выше кровли более высоких зданий, пристроенных к зданию с печным отоплением.

При монтаже дымовой трубы в зданиях с кровлями из горючих материалов обеспечить трубу искроуловителем из металлической сетки с отверстиями размером не более 5х5 мм.

При проходе трубы через потолок, разделка должна быть больше толщины перекрытия (потолка) на 70 мм.

Запрещено жёстко закреплять элементы дымохода к конструкции здания.

Зазоры между потолочными перекрытиями и разделками следует выполнять негорючими материалами (керамзит, шлак, базальтовая вата).

Расстояние от внутренней поверхности трубы до сгораемой конструкции необходимо обеспечить не менее 500 мм - при защите металлическим листом по базальтовому картону толщиной 8 мм или штукатуркой толщиной 25 мм по металлической сетке не менее 380 мм.

Указанные данные по высоте дымохода являются только ориентировочными значениями.

Тяга зависит от диаметра, высоты дымовой трубы и разницы температур между сжигаемым топливом и наружным воздухом. А так же зависит от расположения зоны ветрового подпора.

Поэтому, обязательно поручите проведение точного расчета дымовой трубы специалисту по системам отвода дымовых газов.

ВНИМАНИЕ! При прохождении дымовой трубы через стену (при расположении основного дымохода снаружи здания) длина горизонтального участка дымохода не должна превышать 1,5 м.

ВНИМАНИЕ! Запрещается использовать отверстия в стенах в качестве части дымохода. Необходимо использовать проходы через стену с соблюдением всех противопожарных норм.

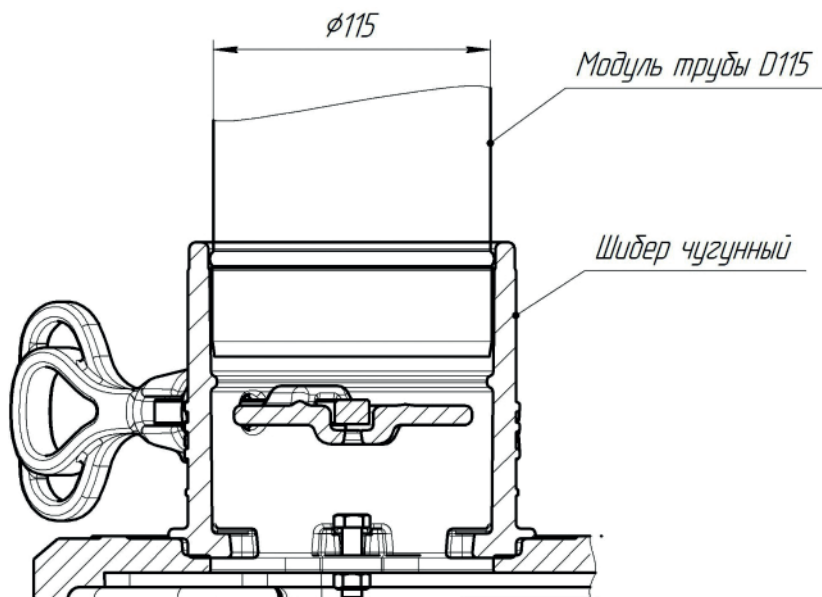


Рисунок 8 — Установка стартового элемента дымохода на печь «VERONA-200» (сборка «по конденсату»)

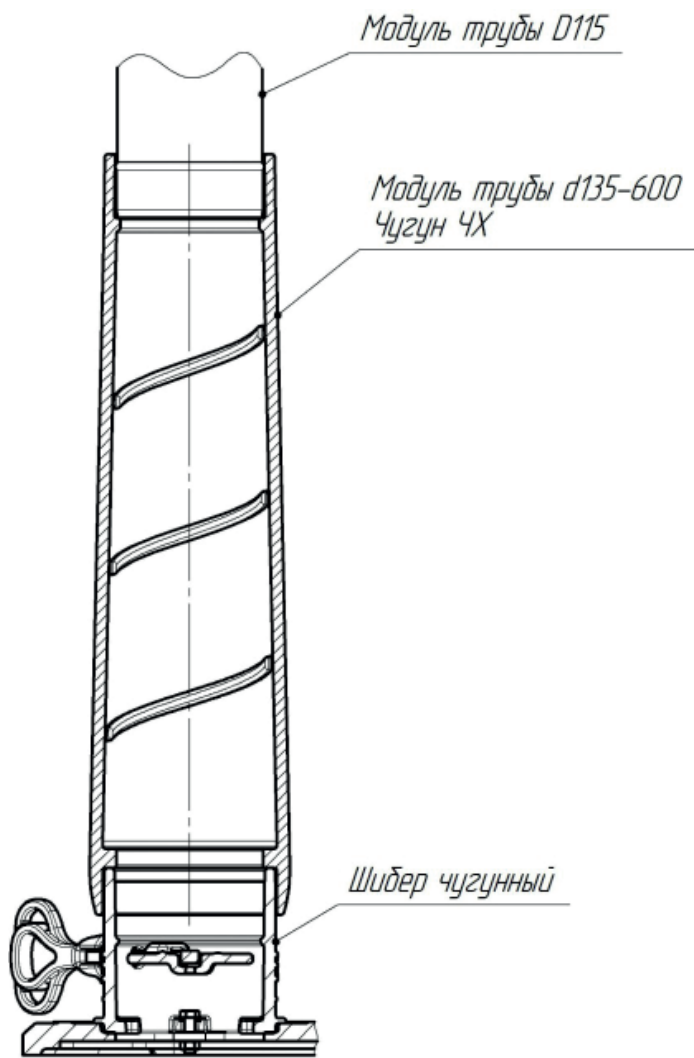


Рисунок 9 — Установка стартового элемента дымохода
на печь «VERONA-200» (сборка «по дыму»)

3 Эксплуатация печи

3.1 Ввод в эксплуатацию

Перед первым протапливанием печи внимательно ознакомьтесь с настоящим описанием и рекомендациями.

ВНИМАНИЕ! При первом протапливании печи промышленные масла, нанесенные на металл, и легкие летучие компоненты кремнийорганической краски выделяют запах, который в дальнейшем исчезнет.

Первое протапливание печи должно производиться на открытом воздухе или в хорошо проветриваемом помещении, чтобы обеспечить удаление продуктов сгорания промышленных масел и летучих веществ кремнийорганических покрытий поверхностей печи. Время интенсивного горения при полном заполнении топki дровами — не менее 1 часа. Во время протапливания убедитесь в нормальном функционировании печи.

ВНИМАНИЕ! В процессе эксплуатации печи на наиболее термонагруженных местах печи может произойти нарушение кремнийорганического покрытия (выгорание, отшелушивание), что не влияет на ресурс и эксплуатационные характеристики печи.

ВНИМАНИЕ! Не рекомендуем использовать в качестве топлива дрова с влажностью свыше 25%.

3.2 Режимы эксплуатации на дровах

ВНИМАНИЕ! Перед растапливанием печи убедитесь в отсутствии сгораемых предметов вблизи печи, дымохода и в чердачном помещении.

Растапливание печи производится щепой и мелкоколотыми сухими дровами, при заполнении топki на 2/3 объема с укладкой на колосниковую решетку с полностью открытым ящиком зольника. Запрещается использовать в качестве топлива строительные отходы с лакокрасочными покрытиями, пластик, шпалы, резину.

После появления стабильной тяги и прогорания 50% загруженных дров, производится закладка дров с заполнением топki на 2/3 при открытом ящике зольника.

После набора оптимальной температуры в помещении, поддержание необходимой температуры, достигается путем прикрытия зольника и применением крупноколотых дров. Оптимальное количество поленьев 3-4 шт.

ВНИМАНИЕ! При загрузке очередной партии дров следует полностью закрыть зольник и лишь после этого плавно открыть дверку.

Печь может работать в двух режимах:

1. Дверь топki закрыта, ящик зольника выдвинут, чугунный шибер открыт полностью, задвижки на дверце открыты полностью — режим интенсивного горения. Работает при розжиге и нагреве помещения.

2. Дверь топки закрыта, ящик зольника закрыт, верхняя задвижка двери открыта на половину, нижняя задвижка двери закрыта полностью, шибер чугунный перекрыт полностью — режим поддержания температуры. В этом режиме дрова медленно тлеют благодаря малому поступлению воздуха в топку.

Для работы печи в режиме поддержания температуры необходимо:

- Растопить печь;
- Выполнить полную закладку дров;
- Протопить печь в интенсивном режиме работы до полного сгорания дров;
- Вновь выполнить полную закладку дров;
- Плотнo закрыть дверь топки и зольник;

Нижнюю задвижку двери перекрыть полностью, верхнюю на половину;

- Перекрыть шибер полностью.

• В процессе эксплуатации печи в данном режиме загружать дрова не рекомендуется. При необходимости добавления топлива перед открытием дверцы следует выдвинуть зольный ящик для продувки печи. Через 2-3 минуты можно задвинуть ящик зольника и открыть дверцу.

• После эксплуатации печи, для сжигания образовавшегося слоя сажи и дегтя рекомендуется протопить печь в интенсивном режиме.

ВНИМАНИЕ! Запрещено эксплуатировать печь в режиме интенсивного горения более 10% от общего времени эксплуатации.

Для появления устойчивой сильной тяги после растапливания печи требуется некоторое время. Поэтому при открытии дверки недавно растопленной печи, работающей в режиме набора температуры возможен незначительный выход дыма в помещение.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ!!! использовать режим поддержания температуры во время сна, так как возможно возникновение обратной тяги из-за изменения атмосферных условий, что может привести к выделению угарного газа. Оптимально при протопке печи чередовать режимы поддержания температуры с интенсивной протопкой в течении 15-20 минут, выжигающей нарастающие отложения сажи, образующиеся при протопке в режиме длительного горения.

Возможно закопчение стекла, которое устраняется на остывшей печи с помощью влажной салфетки с мыльным раствором. При очистке стекла нельзя допускать намокания уплотнительного шнура.

3.3 Режимы эксплуатации на угле

Протопка печи каменным углем отличается от протопки дровами тем, что количество угля для одной протопки загружают в топку в несколько приемов таким образом, чтобы слой угля не превышал 20 см. Для растопки используют мелкие дрова. Когда они разгорятся, добавляют тонкий слой мелкого угля до 6 см. После его разгорания, засыпают крупный уголь. Следующие порции угля загружают тогда, когда предыдущие почти сгорели.

При проектировании печей на угле учтено, что теплота сгорания угля в 1,5-2 раза превышает теплоту сгорания дров, а зольность угля в 2-3 раза больше зольности дров.

Для полного сгорания горючих газов необходимо обеспечить доступ воздуха в зону горения через колосник. Для этих целей предусмотрен большой ящик зольника и подобрано необходимое сечение чугунного колосника. Дно топки печи выполнено доста-

точной толщины (до 18 мм) для возможности применения угля в качестве топлива. Для сгорания всего объема угля стенки топки выполнены с уклоном. При сгорании нижнего слоя угля в зоне колосника несгоревшее топливо самостоятельно, без ворошения, скатится в зону активного горения.

ВНИМАНИЕ! В процессе горения печи не допускается перекрытие сечения дымохода шибером/заслонкой более 75%.

ВНИМАНИЕ! В процессе эксплуатации печи на угле возможно более интенсивное копчение стекла дверцы.

Для работы печи в режиме поддержания температуры необходимо:

- Растопить печь;
- Выполнить полную закладку дров;
- Протопить печь в интенсивном режиме работы до полного сгорания дров;
- Выполнить частичную закладку угля (тонкий слой мелкого угля до 6 см);
- После его разгорания, засыпают крупный уголь (не более 20 см). Следующие порции угля загружают тогда, когда предыдущие почти сгорели.
- Плотно закрыть дверь топki, зольник закрыть не полностью оставив минимальный зазор для подачи воздуха в камеру сгорания;
- Перекрыть шибер на половину.

3.4. Возможные неисправности и способы их устранения

ВНИМАНИЕ! При монтаже дымохода необходимо обеспечить возможность его демонтажа для обслуживания и ремонта.

В процессе эксплуатации печи могут возникать следующие неисправности:

- отсутствие устойчивой тяги в дымоходе;
- поступление дыма из топki.

Таблица 3

Неисправность	Способ устранения
Печь дымит при розжиге	Прочистить дымоход со стороны крыши жестким металлическим ершом многократными поступательными движениями.
	Обратиться к специалистам по монтажу дымоходов
Слабый нагрев печи в режиме интенсивного горения	Заменить топливо
	Очистить печь от золы
	Выдвинуть ящик зольника
* - Для химической очистки дымохода можно применять «полено-трубочист»	

4 Гарантийные обязательства

1. Производитель гарантирует нормальную работу изделия в течение гарантийного срока при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации, предусмотренных настоящей инструкцией.

2. Гарантийный срок эксплуатации изделия - 36 месяцев со дня продажи через торговую сеть, при условии своевременной замены быстроисходящих из строя частей. Колосник является расходным материалом, гарантия на него не распространяется.

3. Гарантийный срок эксплуатации изделия устанавливается со дня продажи. В течение гарантийного срока все обнаруженные потребителем неисправности по вине завода-изготовителя устраняются бесплатно.

4. Гарантия не распространяется на изделия и его составные части, если неисправность вызвана полученными в процессе эксплуатации механическими повреждениями, вызванными неквалифицированным ремонтом и другим вмешательством, повлекшим изменения в конструкции изделия.

5. При утере данной инструкции или документа подтверждающего дату покупки изделия, гарантийный срок устанавливается с даты изготовления, которая указана на техническом шильде.

6. Срок службы - не менее 10 лет.

ВНИМАНИЕ! Претензии к работе изделия не принимаются, бесплатный ремонт и замена не производятся в следующих случаях:

- неисправность возникла в результате небрежного обращения;
- несоблюдение потребителем правил монтажа, эксплуатации и обслуживания;
- монтаж печи и дымохода выполнен с нарушением правил указанных в данном руководстве;
- небрежное хранение и транспортировка изделия как потребителем, так и любой сторонней организацией;
- изделие использовалось не по назначению;
- самостоятельный ремонт и/или другое вмешательство, повлекшее изменения в конструкции изделия;
- истечение срока гарантии.

5 Транспортирование и хранение

Транспортировка печи должна осуществляться в вертикальном положении любым видом транспорта.

Хранить печь необходимо в сухом помещении, не допуская попадания атмосферных осадков. Температура воздуха в месте хранения может изменяться в диапазоне от 5 до 35 °С, относительная влажность воздуха должна быть не более 80 %.

ВНИМАНИЕ! Жаростойкая кремнийорганическая эмаль, которой окрашена печь, становится прочной после первого протапливания печи. До этого следует обращаться с окрашенными поверхностями с осторожностью.

6 Утилизация

При выработке срока службы и наступления предельного состояния печи (разгерметизация топки) необходимо демонтировать печь. Утилизация вышедшей из строя печи и ее частей производить по правилам утилизации лома черного металла.

7 Паспорт изделия

7.1 Комплект поставки

Таблица 4 — Комплект поставки печей «VERONA»

VERONA-200	
Печь	1 шт.
Дверца	1 шт.
Ручка дверцы	1 шт.
Чугунный шибер	1 шт.
Заглушка	1 шт.
Отбойник	1 шт.
Ножка	4 шт.
Колосник 150х300	1 шт.
Ящик зольника	1 шт.
Панель ящика зольника	1 шт.
Конфорка №1	1 шт.
Конфорка №2	1 шт.
Конфорка №3	1 шт.
Конфорка №3	1 шт.
Ось механизма запираания	3 шт.
Ручка-кнопка	1 шт.
Комплект крепежа	1 шт.
Руководство по эксплуатации	1 шт.
Упаковка	1 шт.

7.2 Перечень запасных частей и комплектующих, поставляемых по отдельному заказу

Таблица 5

VERONA-200
Ручка в сборе печи VERONA в упаковке
Ножка печи VERONA в упаковке
Стекло термостойкое VERONA (190x244) в упаковке
Колосник 150x300 в упаковке
Конфорка №1 в упаковке
Конфорка №2 в упаковке
Конфорка №3 в упаковке
Ручка-кнопка d18 печи VERONA в упаковке

7.3 Свидетельство о монтаже

Виды работ	Дата	Название монтажной организации	Штамп монтажной организации	Ф.И.О. мастера	Подпись

7.4 Отметка о гарантийном ремонте

Описание дефекта: _____

Причина выхода оборудования из строя: _____

Произведенная работа по ремонту: _____

Дата ремонта «___» _____ 20__ г.

Название ремонтной организации: _____

Мастер _____ / _____ /

Контролёр качества _____ / _____ /

7.5 Авторизованные сервисные центры

Авторизованные сервисные центры (АСЦ) предлагают своим клиентам комплекс услуг: проектирование, монтаж и сервисное обслуживание продукции «Теплодар» (гарантийное и постгарантийное). Специалисты АСЦ прошли обучение по монтажу и техническому обслуживанию продукции «Теплодар», что подтверждается фирменным сертификатом.

Авторизованные сервисные центры уделяют большое внимание качеству сервисного обслуживания клиентов и реализуют целый комплекс мероприятий, направленных на повышение эффективности и скорости обслуживания. В АСЦ можно получить грамотную техническую консультацию по эксплуатации и монтажу оборудования, узнать о тонкостях настроек продукции «Теплодар».

Отличительные особенности сервисных центров:

- Индивидуальный подход к каждому клиенту
- Высокий уровень обслуживания
- Оперативное решение задач

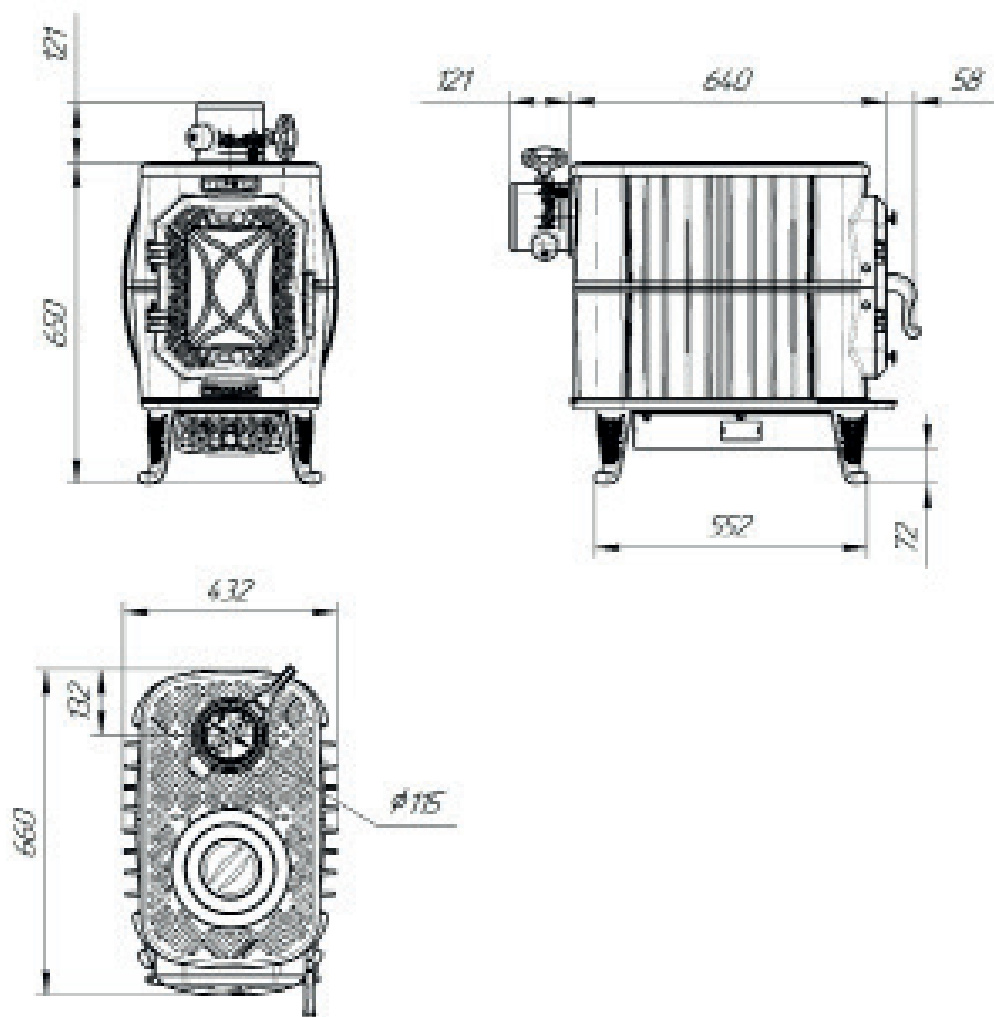
**Список авторизованных сервисных центров
компании «Теплодар» постоянно пополняется,
адреса уточняйте на сайте: www.teplodar.ru**



Обращение в
службу качества

Приложение 1 — Монтажные размеры печи VERONA-200

Печь VERONA-200



Свидетельство о приемке

Печь изготовлена согласно конструкторской документации и соответствует:

ТУ 4858-034-94893116-15

По результатам испытаний признана годной к эксплуатации.

Разработчик и изготовитель: ООО «ПКФ Теплодар» Россия, г. Новосибирск
ул. Б.Хмельницкого, 125/1

Место для наклейки

Свидетельство о продаже

Название торгующей организации: _____

Дата продажи: «___» _____ 20__

Штамп торгующей организации (при наличии):

Мне своевременно была представлена полная и достоверная информация о товаре, его назначении, устройстве и технических характеристиках (в устной и/или письменном форме) и понята мной в полном объеме. К внешнему и техническому состоянию товара претензий не имею:

_____ «___» _____ 20__ г.
Ф.И.О. покупателя (подпись покупателя)



По вопросам качества приобретенной продукции просим обращаться
в Службу качества компании: тел: +7 (999) 303-09-27, **otk@teplodar.ru**

ООО «ПКФ Теплодар», 630027, Россия, г. Новосибирск,
ул.Б.Хмельницкого, 125/1, тел. 8 (383) 363-04-68, 363-79-92
Единый бесплатный номер: 8-800-775-03-07, www.teplodar.ru